



Leitbilder leiden oft unter ihrer theoretischen Abstraktheit und werden im Alltag nicht gelebt. Sie beispielhaft mit Leben zu füllen, die Mitarbeiter damit emotional abzuholen und sie in den Prozess zu integrieren, war die Aufgabe der Steifen Brise.

KUNDE

Die Mitarbeiter vom Jobcenter Flensburg arbeiteten seit über 10 Jahren miteinander. Die Frage kam auf: Arbeiten wir eigentlich alle nach den gleichen Vorstellungen? Meinen wir alle das Gleiche, wenn wir sagen: Wir begegnen dem Kunden auf Augenhöhe. Bei der durch die Nordlicht-Akademie moderierten Leitbildentwicklung wurde deutlich, dass ein Teil der Mitarbeiter keine Notwendigkeit in einem gemeinsamen Leitbild sahen.

ZIEL

Eine Vorteilsübersetzung war notwendig. Für die Visualisierung der Vorteile eines gemeinsamen Leitbildes wurde die Steife Brise ins Boot geholt.

HERAUSFORDERUNG

Die Mitarbeiter sollten die Möglichkeit bekommen, mit Spaß auf ihre Arbeit zu schauen. Es galt, eine positive Grundstimmung zu erzeugen, die die Vorbehalte gegen die Leitbildentwicklung ausräumte und in den Dialog untereinander führt.

LÖSUNG

Wertschätzung und Vorreiter

Am Konferenztag selbst eröffnet das Unternehmenstheater Steife Brise. Mit dem Überraschungsauftritt möchte die Leitung ein Dankeschön an ihre Beschäftigten senden. Die angenehme Überraschung, nicht mit einer Rede durch die Geschäftsführerin begrüßt zu werden, sondern mit einem Theater konfrontiert zu sein, ist sehr groß. Die Steife Brise wird zum positiven Vorreiter.

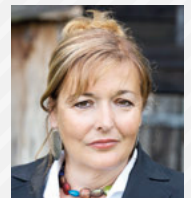
Wie löst die Steife Brise Vorbehalte auf

Zuallererst nähern sich die Schauspieler in der Improvisationsshow mit Humor dem Thema, indem sie das Mitarbeiter-Publikum auf Zettel Aussagen zu den Fragen „Was sagen Sie häufig während der Arbeit?“ und „Was würden Sie gerne mal sagen?“ schreiben lassen. Durch das Wiederholen eines kurzen Kundengesprächs in drei verschiedenen Emotionen wie z.B. Fröhlichkeit, Ärger oder Wut können die Reaktionen der Kundenberater dargestellt werden. Spielerisch überzogen, aber eindrücklich kommen so Wertediskussionen schneller zum Punkt. Dem Alltag der Mitarbeiter vom Jobcenter im Umgang mit Kunden, Kollegen und Vorgesetzten wird mit Wertschätzung und Humor begegnet. Entspannt und gelöst beginnt nun die eigentliche Arbeit an einem Leitbild, dem sie jetzt aufgeschlossener und offener begegnen können.

KUNDENECHO

„Die Konferenz war ein voller Erfolg – gute Ergebnisse in allen Arbeitsphasen, die Stimmung war locker, es wurde viel gelacht. Hierfür hat die Steife Brise den Grundstein gelegt.“

Gisela Beck, Nordlicht-Akademie



„Die Steife Brise sind Profis. Sie waren in der Lage, auf die Belange des Jobcenters hundertprozentig einzugehen und diese humorvoll auf die Bühne zu bringen. Wir kamen mit den Schauspielern in einen echten Dialog. Der Auftritt war ein gelungener Auftakt für die gesamte Mitarbeiterschaft, denn die szenischen Bilder bleiben den Mitarbeitern viel intensiver in Erinnerung als reine Worte. Das brachte die notwendige Lockerheit in die Konferenz.“

Hans-Wilhelm Thomsen, Jobcenter Flensburg

KONTAKT

Steife Brise – Businessstheater
Haubachstr. 80, 22765 Hamburg

Tel +49 40 87 87 96 69-0
info@steife-brise.de, www.steife-brise.de