



**Die große Frage vieler Veranstaltungen lautet:** Wie bekomme ich die vielfältigen Informationen auf das große Ganze ausgerichtet? Die Telekom buchte dafür die Steife Brise.

## KUNDE

Die Telekom bereitet mit der Veranstaltungsreihe „Delight your Customer“ ihre Mitarbeiter mit brandaktuellen Themen wie z.B. der zunehmenden Digitalisierung der Arbeitswelten auf qualitativ hochwertiges Arbeiten vor. Die Mitarbeiter sollen für einen besseren Kundenservice sensibilisiert sowie die Vernetzung unter den 300 Mitarbeitern optimiert werden.



## ZIEL

Alle Mitarbeiter sollen am Ende des Workshop-Tages auf einen möglichst gemeinsamen Informationsstand gebracht werden.

## HERAUSFORDERUNG

Einer Feuerwehr gleich, agieren die Schauspieler der Steifen Brise auf Zuruf dort, wo es einer inhaltlichen Fokussierung bedarf. Die Inhalte aus den thematisch sehr unterschiedlichen Workshops sollen zusammengefasst und spielerisch dargestellt werden.

## LÖSUNG

Durch das Handwerkszeug der Improvisation gelingt es den Schauspielern Youssef Rebahi-Gilbert und Stefan Heydeck, flexibel kreierte Zusammenfassungen der Workshop-Inhalte für alle Teilnehmer anschaulich umzusetzen. Sie machen die Teilnehmer mit Humor wach und aufmerksam für Details und neue Sichtweisen.



## Ihre Show der Workshop-Inhalte

stellt eines der Highlights für die Teilnehmer dar. Die beiden Spielprofis haben für den Kunden Telekom und seine Mitarbeiter

ein sehr feines Gespür entwickelt, mit dem sie genau den Humor treffen, der die Teilnehmer begeistert. Dadurch platzieren sie gekonnt unterhaltende und gleichzeitig wertschätzende Reflexionsmomente.

## KUNDENECHO

„Vielen lieben Dank noch mal für eure tolle Unterstützung. Ihr habt nicht nur die Teilnehmer, sondern auch das Orgateam begeistert. Denn besonders stolz macht es mich, dass wir in kurzer Zeit zu einem Team zusammengewachsen sind, in dem sich jeder auf den anderen verlassen kann und sich keiner zurücknimmt. In dem die Zusammenarbeit einfach nur Spaß gemacht hat. Danke für die Anstiftung zum Teamgeist.“

**Hans-Georg Krämer, Telekom Deutschland GmbH**



## KONTAKT

Steife Brise – Business theater  
Haubachstr. 80, 22765 Hamburg

Tel +49 40 87 87 96 69-0  
info@steife-brise.de, www.steife-brise.de